

ПРАВИЛА

посещения гражданами Федерального государственного бюджетного учреждения
«Государственный музей спорта»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственный музей спорта» является федеральным государственным бюджетным учреждением, осуществляющим культурную, образовательную и научную деятельность по хранению, изучению и публичному представлению музейных предметов и музейных коллекций, отражающих историю отечественной физической культуры и спорта.

1.2. Объектами посещения Федерального государственного бюджетного учреждения «Государственный музей спорта» (далее по тексту — Музей) являются:

- главный дом усадьбы А.К. Разумовского,
- флигели усадьбы А.К. Разумовского,
- входная группа музея,
- коридор музея,
- выставочные залы,
- филиал Музея в Санкт-Петербурге.

1.3. Настоящие Правила направлены на обеспечение общественного порядка и безопасности при посещении Музея, улучшение обслуживания граждан (далее по тексту — Посетителей), закрепляют правила поведения Посетителей на его территории.

Правила обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территориях и объектах Музея: сотрудниками организаций, заключивших договор с Музеем, Посетителями в составе организованных групп, одиночными Посетителями и иными лицами, посещающими Музей, в том числе сотрудниками Музея.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом РФ;
- Законом РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09 октября 1992 года №3612-1;
- Федеральным законом «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» от 26 мая 1996 года №54-ФЗ;
- Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» от 25.06.2002 №73-ФЗ;

— Постановлением Правительства от 25 марта 2015 года № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)»;

— Устав Федерального государственного бюджетного учреждения «Государственный музей спорта».

1.5. Приобретая билет в Музей, посетители принимают на себя обязательства по соблюдению настоящих Правил. Лица, нарушающие требования настоящих Правил, удаляются из Музея без возмещения стоимости входного билета.

2. ПОСЕЩЕНИЕ МУЗЕЯ

2.1. Режим работы. Информация о мероприятиях Музея.

2.1.1. Режимы работы зданий Музея, экспозиций и выставок устанавливаются приказами директора Музея.

2.1.2. Режим работы размещен при входе на информационной доске, в официальных аккаунтах Музея, в социальных сетях и на официальном сайте Музея.

2.1.3. Изменения в режиме работы Музея, в том числе по не зависящим от Музея причинам, публикуются в официальных аккаунтах Музея в социальных сетях и на официальном сайте Музея, размещаются на информационных справочных носителях в доступных для Посетителей местах.

2.1.4. Продажа билетов прекращается за 1 час до закрытия Музея, в Филиале Музея в Санкт-Петербурге — за 1 час до закрытия.

2.1.5. Информация о мероприятиях Музея размещается на информационных стендах кассовых зон, афишах, баннерах и иных информационных справочных носителях, в официальных аккаунтах Музея в социальных сетях и на официальном сайте Музея.

2.2. Стоимость входных билетов, мероприятий, услуг.

2.2.1. Стоимость входных билетов и мероприятий, проводимых Музеем, услуг, оказываемых Музеем, устанавливается приказами директора Музея.

2.2.2. Стоимость входных билетов на постоянные экспозиции, временные выставки, а также на мероприятия размещаются на информационных стендах, иных информационных справочных носителях кассовых зонах Музея и на официальном сайте Музея.

2.2.3. Билеты приобретаются в терминалах музея, через онлайн-продажу на сайте музея или у уполномоченных лиц Музея, заключивших договор с Музеем.

2.2.4. Льготы посещения Музея предоставляются на приобретение билетов в терминалах Музея при предъявлении документа соответствующего государственного образца или его электронной версии через QR-код, подтверждающего льготу.

2.2.5. По входным билетам посетитель имеет право однократно пройти в здание Музея.

2.2.6. Музей не несёт ответственности за поддельные билеты, билеты, приобретённые с рук, и билеты, приобретённые у лиц, не являющихся официальными представителями Музея.

2.3. Порядок прохода Посетителей в здания объектов Музея.

2.3.1. В Музее организовано видеонаблюдение и контроль входа в экспозиционные и выставочные помещения.

2.3.2. Посетителям при входе в Музей следует ознакомиться со схемой эвакуации в случае чрезвычайных ситуаций.

2.3.3. В случае ситуаций, которые могут повлиять на безопасность Посетителей или Музея, Посетители должны немедленно известить об этом сотрудников Музея.

2.3.4. При угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций (террористическая угроза, пожар и др. ситуации) во время организации и проведения экскурсии, музейных мероприятий или индивидуального посещения Посетителям необходимо выполнять требования уполномоченных лиц от администрации, сотрудников отдела музейной безопасности, по их требованию немедленно покинуть здание Музея через ближайший выход, который указан на схеме эвакуации.

2.4. Посетителям объектов Музея запрещается:

2.4.1. Посещать объекты Музея в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, проносить на территорию объектов алкогольные напитки в любой упаковке/емкости.

2.4.2. Проносить на объекты огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, а также колющие, режущие и бьющиеся предметы, взрывоопасные, огнеопасные и легковоспламеняющиеся жидкости, токсические ядовитые вещества и жидкости; бытовые аэрозольные баллончики с лаками, красками, газом, перцовые баллончики и другие предметы и средства самообороны (включая электрошокеры, телескопические дубинки) и аксессуары к ним, которые могут стать причиной травматизма.

2.4.3. Пользоваться в зданиях и на территории Музея открытым огнем, пиротехническими устройствами (бенгальские огни, петарды, фейерверки), зажигать свечи, курить, в том числе электронные сигареты.

2.4.4. Проходить и находиться на территории объектов Музея без одежды и обуви.

2.4.5. Проходить на территории объектов Музея с животными и птицами, за исключением собак-поводырей и других случаев, предусмотренных Федеральным законодательством. В случае прохода в Музей Посетителя с собакой-поводырем необходимо предъявить паспорт на собаку-поводыря сотрудникам Музея, осуществляющим контроль при входе на объекты.

2.4.6. Проносить на территорию и объекты Музея самокаты, велосипеды, роликовые коньки, скейтборды, санки, лыжи, коньки, палки для скандинавской ходьбы и другие аналогичные спортивные средства.

2.4.7. Засорять и загрязнять территории и помещения объектов Музея: наносить ущерб помещениям, экспонатам, оборудованию; наносить любые надписи в фойе, туалетах, экспозиционных залах и любых других помещениях, а также на стенах с внешней стороны зданий и прилегающих к объектам Музея тротуарных дорожках.

2.4.8. Самовольно проникать в служебные и технические помещения объектов Музея.

2.4.9. Находиться на территории и в помещениях объектов Музея после завершения их работы.

2.4.10. Осуществлять коммерческую и экскурсионную деятельность (за исключением уполномоченных сотрудников Музея, организаций, осуществляющих экскурсоведение по договору с Музеем) в залах Музея.

Музей оставляет за собой право считать экскурсионной деятельностью групповой осмотр экспозиционных и выставочных залов Музея, сопровождающийся рассказом одного из участников группы об экспонатах Музея по всему маршруту следования группы, с регулярными остановками около экспонатов Музея, независимо от того, носит ли это мероприятие коммерческий характер или нет. Групповой осмотр — совместный осмотр экспозиционных и выставочных залов Музея группой численностью более двух человек.

2.4.11. Нарушать общественный порядок, допускать оскорбления или иные грубые действия в адрес Посетителей и сотрудников Музея.

2.4.12. Находиться на территории объектов Музея лицам моложе 14 лет без сопровождения родителей, законных представителей или иных лиц (представителей учебных заведений и тд.) при отсутствии письменного заявления родителей или законных представителей установленного образца с предоставлением ксерокопии паспорта.

2.5 Правила поведения в экспозиционных и выставочных залах объектов Музея:

2.5.1. При входе на выставки и экспозиции Посетители обязаны соблюдать порядок и очередность.

2.5.2. В целях соблюдения тишины и из уважения к другим Посетителям Музея, работе экскурсоводов, Посетители обязаны отключать все звуковые сигналы мобильных и других аудио устройств при входе в экспозиционные и выставочные залы, при необходимости пользоваться наушниками или аудио гарнитурой.

2.5.3. В целях защиты и сохранения экспонатов Музея, обеспечения порядка и безопасности Посетителей в экспозиционных и выставочных залах запрещается:

2.5.3.1. Находиться в верхней (уличной) одежде, головных уборах (их необходимо оставлять в гардеробе) во всех объектах Музея.

2.5.3.2. Проносить крупногабаритные предметы, рюкзаки, сумки, пакеты, портфели (размером более чем 30х40х20 см), зонты, зонты-трости, которые необходимо оставить в гардеробе.

2.5.3.3. В выставочные залы проносить и употреблять продукты питания и любые жидкости в любой таре (в том числе питьевую воду, чай, кофе в стеклянной, пластиковой упаковке, термосах, термочашках, картонных и пластиковых стаканах), за исключением бутилированной питьевой воды в летнее время.

2.5.3.4. Прикасаться руками к экспонатам, или витринам любыми предметами (за исключением специально созданных моделей для тактильного осмотра, размещенных на стойках и обозначенных специальными знаками), прислоняться к ним, портить и срывать этикетаж, информационные стенды и указатели, оставлять записи на стенах, садиться на предметы мебели из музейных коллекций.

2.5.3.5. Нарушать ограждения экспозиционных и выставочных комплексов, заходить за ограждения (леера).

2.5.3.6. Оставлять детей без присмотра.

2.5.4. Проводить профессиональную кино-, фото и видеосъемки со штативом, видео- и аудиозаписи музейных экскурсий и музейных занятий, экспонатов и экспозиций возможно исключительно по специальному разрешению, выданному Музеем (визируется директором Музея, либо его уполномоченным лицом) и предоставляемому по требованию сотрудникам отдела музейной безопасности и музейным зрителям, в присутствии ответственного сотрудника пресс-службы Музея. Использование в коммерческих целях изображений любых объектов Музея, полученных во время кино-, фото-, видеосъемки, возможно только на основании договора с Музеем.

2.6. Порядок обслуживания организованных групп Посетителей:

2.6.1. Экскурсионное обслуживание осуществляется исключительно лицами, допущенными к этой деятельности руководством Музея.

2.6.2. Лица, сопровождающие организованные группы, обязаны довести до сведения каждого участника своей группы настоящие Правила.

2.7. В ходе посещения экспозиций и выставок Музея Посетители имеют право:

2.7.1. Ознакомиться с экспозициями, осмотреть залы, следуя только по маршруту, обозначенному указателями и специальными ограждениями-леерами.

2.7.2. Получить экскурсионное обслуживание с учетом практической возможности Музея в зависимости от объекта Музея.

2.7.3. Получать информацию, касающуюся порядка и условий доступа к музейным предметам и музейным коллекциям.

2.7.4. Производить видео и фотосъемку (кроме экскурсий) без использования специальной (профессиональной) аппаратуры, без вспышки любительской камерой в пределах границ, разрешенных для прохода экскурсантов и обозначенных в экспозиционных залах леерами.

2.7.5. При необходимости перемещаться по экспозициям в инвалидной коляске, с детской прогулочной коляской, предварительно очистив колеса от загрязнений.

2.7.6. Посетители имеют право на обжалование действий (бездействий) должностных лиц Музея директору Музея. В обращении в обязательном порядке должно быть указаны:

1) фамилия, имя, отчество гражданина, который подает заявление, его место жительства или временного пребывания;

2) наименование объекта, должность, фамилия, имя, отчество работника, действие (бездействие) которого нарушает права и законные интересы Посетителя Музея;

3) суть нарушения прав и законных интересов;

4) сведения о способе информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения его обращения;

5) иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить.

2.8. Администрация Музея имеет право:

2.8.1. Изменять цены на входные билеты в Музей: на экспозиции, выставки и музейные мероприятия — приказами директора Музея.

2.8.2. Разрешать бесплатное посещение, либо посещение на льготной основе Посетителям по официальному письменному обращению от Министерства культуры РФ, Министерства спорта РФ, органов государственной и

исполнительной власти РФ, общественных организаций, работников бюджетных учреждений, подведомственных Министерству спорта РФ.

2.8.3. Изменять продолжительность работы экспозиций и выставок в сторону увеличения или сокращения.

2.8.4. Отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

2.8.5. Установить нахождение в зале не более одной группы.

2.8.6. Ограничить количество Посетителей мероприятия. Прекратить доступ Посетителей после начала мероприятия.

2.8.7. В случае значительного увеличения интенсивности посещения сократить продолжительность осмотра экспозиции.

2.8.8. Закрывать экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определенным правилами хранения музейных экспонатов или по иным техническим причинам.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящие Правила доступны для ознакомления Посетителями на каждом из объектов Музея.

3.2. Контроль за соблюдением Правил посещения Музея Посетителями осуществляют:

начальник отдела развития музея и экскурсионных услуг;

экскурсоводы;

служба охраны музея;

организаторы экскурсий, сотрудники Музея, ответственные за проведение специальных мероприятий.

3.3. Посетители, сопровождающие несовершеннолетних детей, несут личную ответственность за обеспечение их безопасности и соблюдение детьми настоящих Правил.

3.4. Материальный ущерб, причиненный Музею по вине Посетителя, должен быть возмещен Посетителем в установленном законодательством Российской Федерации порядке.